

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финуниверситет)**

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

Г.В. Кузнецов

30 апреля 2024 г.



Р.А. Жуков

Управление IT-проектами в государственном секторе

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.04 «Государственное и муниципальное управление»

Образовательная программа «Цифровое государство и экономика»,

Профиль «Цифровое государство и экономика»

Рекомендовано Ученым советом Тульского филиала Финуниверситета
(протокол от 23 апреля 2024 г. № 14)

Одобрено кафедрой «Математика и информатика»
(протокол от 5 марта 2024 г. № 8)

Тула 2024

СОДЕРЖАНИЕ

1. Наименование дисциплины	3
2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	3
3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
4. Объём дисциплины в зачётных единицах и в академических часах с выделением объёма аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся	5
5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	5
5.1. Содержание дисциплины.....	5
5.2. Учебно-тематический план.....	7
5.3. Содержание семинаров, практических занятий	8
6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	10
6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы	10
6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю	11
7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	13
7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний.....	13
7.2. Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	17
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	18
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	18
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем	20
11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:	20
11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	20

1. Наименование дисциплины

Управление IT-проектами в государственном секторе.

2. Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

В результате изучения дисциплины у студентов должны быть сформированы следующие компетенции:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания), соотнесенные с компетенциями/индикаторами достижения компетенции
УК-13	Способность принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике.	Знать: базовые принципы создания и развития государственных информационных систем. Уметь: реализовать проекты цифровой трансформации по созданию и развитию государственных информационных систем.
		2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски.	Знать: методическое обеспечение управления бюджетом IT-проекта для достижения стратегических и оперативных задач. Уметь: формировать экономические показатели IT-проекта, оценивать эффективность реализации IT-проектов в государственном секторе.
ПKN-9	Способность использовать в профессиональной деятельности	1. Демонстрирует знания методов и инструментов государственного и	Знать: методические подходы и инструментарий проектного управления в государственном секторе.

	методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	Уметь: обосновывать выбор модели проектного управления в зависимости от параметров ИТ-проекта.
		2. Выделяет приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом.	Знать: положения российских и международных стандартов управления ИТ-проектами в сферах жизнедеятельности общества. Уметь: выявлять приоритетные методы управления ИТ-проектами с учетом лучшей российской и зарубежной практики.
		3. Определяет основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления	Знать: направления повышения эффективности планирования и реализации ИТ-проектов. Уметь: обосновать инструментальное обеспечение повышения эффективности планирования и реализации ИТ-проектов в государственном секторе.

		государственным и муниципальным имуществом.	
--	--	---	--

3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Управление ИТ-проектами в государственном секторе» относится к циклу математики и информатики обязательной части дисциплин для направления подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», образовательная программа «Цифровое государство и экономика», профиль «Цифровое государство и экономика». Дисциплина обеспечивает расширение и углубление знаний, умений, навыков управления ИТ-проектами в государственном секторе.

4. Объём дисциплины в зачётных единицах и в академических часах с выделением объёма аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Таблица 1

Вид учебной работы	В зач. ед./часах	Семестр	Семестр
		1	2
Общая трудоемкость дисциплины	4/144	72	72
Контактная работа - Аудиторные занятия	68	34	34
Лекции	32	16	16
Семинары, практические занятия	36	18	18
Самостоятельная работа	76	38	38
Вид текущей аттестации	Контрольные работы	Контрольная работа	Контрольная работа
Вид промежуточной аттестации	зачет	зачет	зачет

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1. Содержание дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы проектного управления

Категория проектного управления. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Типы проектов: разработка программного обеспечения, внедрение программного обеспечения в ИТ-инфраструктуру; построение ИТ-инфраструктуры. Стейкхолдеры и команда проекта. Этапы реализации ИТ-проекта.

Подходы к управлению ИТ-проектами. Каскадная модель (waterfall): фазы проекта, преимущества и ограничения модели. Канбан: принципы управления проектами, инструментарий. Гибкие методы (agile): организация работы команды, продукт и его артефакты, фокусировка на пользователе, регламентные встречи по Scrum. Методика управления проектами PMI PMBoK (Project Management Body Of Knowledge).

Управление стоимостью ИТ-проекта: методы оценки стоимости, формирование бюджета. Экономические показатели ИТ-проекта.

Программные продукты для управления ИТ-проектами.

Тема 2. Международная практика управления ИТ-проектами

Зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне (опыт Великобритании, Дании, Австралии). Программа Европейского союза до 2030 года «Путь к цифровому десятилетию».

Международные ассоциации по управлению проектами: Американский институт управления проектами (PMI), Международная ассоциация управления проектами (IPMA) под эгидой французской ассоциации AFIRO (Association Française Informatique et de Recherche Opérationnelle), Международная организация по стандартизации (ISO), Ассоциация управления проектами в Великобритании (APM), Австралийский институт управления проектами (AIPM).

Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе. Лучшие практики применения agile подхода в государственном секторе (Великобритания, США, Австралия).

Тема 3. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе

Подразделения цифровой трансформации в государственных органах: статус и тенденции развития. Функции подразделений, ответственных за цифровую трансформацию. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления: базовые цифровые компетенции, личностные компетенции, профессиональные компетенции, цифровая культура.

Разработка Стратегии цифровой трансформации. Система стратегического планирования OGSM. Планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации. Ведомственные программы цифровой трансформации и паспорта проектов.

Функциональная модель управления и процессный подход. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM) и реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR) в государственном секторе. Клиентоцентричный подход в государственном секторе: этапы проектирования клиентоцентричного продукта, инструменты клиентоцентричности, доступность продуктов и сервисов.

Тема 4. Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе

Категория информационных систем. Структура и содержательные аспекты информационных систем. Базовые требования, предъявляемые к государственным информационным системам. Нормативное правовое обеспечение создания, развития и сопровождения государственных информационных систем. Этапы создания и внедрения программных продуктов. Субъекты, участвующие в создании и внедрении информационных систем.

Инфраструктура цифрового правительства (Гостех, Гособлако, Госключ, ГЕОП, СМЭВ, НСУД, МЭДО и т. д.). Создание информационных систем на базе единой цифровой платформы «ГосТех». Методические рекомендации по проектированию и утверждению целевой архитектуры доменов с использованием единой цифровой платформы «ГосТех».

Тема 5. Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов

Категория эффективности реализации ИТ-проекта. Виды экономических эффектов от реализации ИТ-проектов. Оценка бюджета ИТ-проекта. Специфика расчета финансовых и нефинансовых показателей ИТ-проекта. Управление рисками ИТ-проектов. Источники информации для выявления и оценки рисков ИТ-проектов.

Управление качеством планирования и реализации ИТ-проекта. ISO10006 «Менеджмент качества. Руководство качеством при управлении проектами». Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов. Оценка цифровой зрелости организаций государственного сектора: принципы и критерии оценки. Методика оценки ИТ-зрелости государственных органов.

5.2. Учебно-тематический план

Таблица 2 – Учебно-тематический план

№ п.п.	Наименование темы (раздела) дисциплины	Трудоемкость в часах				Самостоятель ная работа	Формы текущего контроля успеваемости
		Всего часов	Контактная работа - Аудиторная работа				
			Общая	Лекции	Семинары, практические занятия		
1.	Концептуальные основы проектного управления	20	8	4	4	12	Дискуссия, обсуждение
2.	Международная практика управления ИТ- проектами	20	6	4	2	14	Дискуссия, обсуждение
3	Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном	32	20	8	12	12	Выполнение практических заданий

	секторе						
	Итого в первом семестре	72	32	16	18	38	Согласно учебному плану: контрольная работа
4	Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе	36	18	8	10	18	Выполнение практических заданий
5	Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов	36	16	8	8	20	Выполнение практических заданий
	Итого во втором семестре	72	34	16	18	38	Согласно учебному плану: контрольная работа
	В целом по дисциплине	144	68	32	36	76	Согласно учебному плану: контрольные работы
	Итого в %	100	46	15	31	63	-

5.3. Содержание семинаров, практических занятий

Таблица 3

№ тем ы дисц .	Наименование тем (разделов) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9 (указывается раздел и порядковый номер источника)	Формы проведения занятий
1.	Концептуальные основы проектного управления	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Типы проектов. Стейкхолдеры и команда проекта. Этапы реализации ИТ-проекта. Каскадная модель (waterfall). Канбан. Гибкие методы (agile). Методология управления проектами PMI PMBoK. Методы оценки стоимости ИТ-проекта. Экономические показатели ИТ-проекта. Рекомендуемые источники: 8: 1, 2	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов.
2.	Международная практика управления ИТ-проектами	Международные ассоциации по управлению проектами. Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе. Лучше практики применения agile	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение тестов.

		подхода в государственном секторе (Великобритания, США, Австралия). Рекомендуемые источники: 8: 1, 2	
3.	Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе	Подразделения цифровой трансформации в государственных органах. Функции подразделений цифровой трансформации. Разработка Стратегии цифровой трансформации. Система стратегического планирования OGSM. Планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации. Ведомственные программы цифровой трансформации. Паспорта ИТ-проектов. Функциональная модель управления и процессный подход. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM). Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR). Рекомендуемые источники: 8: 1, 2	Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических задач.
4.	Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе	Понятие и определение информационных систем, Базовые требования к ГИС. Нормативная база создания, развития и сопровождения ГИС. Этапы создания и внедрения ПО. Субъекты, участвующие в создании и внедрении ИС. Инфраструктура цифрового правительства (Гостех, Гособлако, Госключ, ГЕОП, СМЭВ, НСУД, МЭДО). 2. Создание информационных систем на базе единой цифровой платформы «ГосТех». Рекомендуемые источники: 8: 1, 2	Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических задач.
5.	Мониторинг эффективности реализации ИТ-проектов	Управление рисками ИТ-проектов. Источники информации для выявления и оценки рисков. Управление качеством планирования и реализации ИТ-проекта. Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов. Рекомендуемые источники: 8: 1, 2	Обсуждение дискуссионных вопросов. Решение практических задач.

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 4

Наименование разделов, тем входящих в дисциплину	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися	Формы внеаудиторной самостоятельной работы
Концептуальные основы проектного управления	Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента. Модели разработки ПО. Планирование работ в ИТ- проекте. Программные продукты для управления ИТ-проектами..	Подготовка к практическому занятию, изучение литературы и нормативных материалов
Международная практика управления ИТ- проектами	Зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне (опыт Великобритании, Дании, Австралии). Программа Европейского союза до 2030 года «Путь к цифровому десятилетию».	Подготовка к практическому занятию. Выполнение заданий в рамках контрольной работы
Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе	Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления: базовые цифровые компетенции, личностные компетенции, профессиональные компетенции, цифровая культура. Клиентоцентричный подход в государственном секторе: этапы проектирования клиентоцентричного продукта, инструменты клиентоцентричности, доступность продуктов и сервисов.	Подготовка к практическому занятию. Выполнение заданий в рамках контрольной работы
Технологические аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе	Базовые требования к технической и рабочей документации создания и развития информационных систем. Основы разработки и структура технического задания на создание и развитие информационной системы. Методические рекомендации по проектированию и утверждению целевой архитектуры доменов с использованием единой цифровой платформы «ГосТех».	Подготовка к практическому занятию. Выполнение заданий контрольной работы
Мониторинг эффективности реализации ИТ- проектов	Оценка цифровой зрелости организаций государственного сектора: принципы и критерии оценки. Методика оценки ИИ- зрелости государственных органов.	Подготовка к практическому занятию. Выполнение заданий в рамках контрольной работы

6.2. Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю (согласно таблице 2)

Типовые задания контрольной работы

Проанализируйте техническое задание на создание государственной информационной системы. Обоснуйте необходимость, цель, задачи предлагаемого ИТ-проекта. Оцените показатели бюджета ИТ-проекта. Бюджет ИТ-проекта должен учитывать: объем разрабатываемой функциональности, требования нормативных правовых актов, ГОСТ, жизненный цикл и этапы разработки программного продукта.

Вопросы для подготовки к текущему контролю

1. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента.
2. Классификация ИТ-проектов.
3. Стейкхолдеры и команда ИТ-проекта.
4. Этапы реализации ИТ-проекта.
5. Подходы к управлению ИТ-проектами: каскадная модель (waterfall), канбан, гибкие методы (agile).
6. Методология управления проектами PMI PMBoK.
7. Методы оценки стоимости ИТ-проекта.
8. Экономические показатели ИТ-проекта.
9. Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе.
10. Лучшие зарубежные практики применения agile подхода в государственном секторе.
11. Подразделения цифровой трансформации в государственных органах.
12. Функции подразделений цифровой трансформации.
13. Практика формирования состава команд цифровых проектов.
14. Разработка Стратегии цифровой трансформации.
15. Система стратегического планирования OGSM.
16. Планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации.
17. Ведомственные программы цифровой трансформации.
18. Паспорта ИТ-проектов.
19. Функциональная модель управления и процессный подход.
20. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM).
21. Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR).
22. Понятие и определение информационных систем.
23. Базовые требования к ГИС.
24. Нормативная база создания, развития и сопровождения ГИС.
25. Этапы создания и внедрения ПО.

26. Субъекты, участвующие в создании и внедрении ИС.
27. Инфраструктура цифрового правительства (Гостех, Гособлако, Госключ, ГЕОП, СМЭВ, НСУД, МЭДО и т. д.).
28. Характеристика единой цифровой платформы «ГосТех».
29. Управление рисками ИТ-проектов.
30. Источники информации для выявления и оценки рисков.
31. Инструментарий выявления и оценки рисков ИТ-проекта.
32. Управление качеством планирования и реализации ИТ-проекта.
33. Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов.

Критерии балльной оценки различных форм текущего контроля успеваемости

Организация текущего контроля успеваемости обучающихся по итогам семестра (модуля), по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ректора Финуниверситета по основной деятельности от 23.03.2017 №0557/о «Об утверждении Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по программам бакалавриата и магистратуры в Финансовом университете».

Таблица 5 - Виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
1	Выполнение и защита контрольной работы	10	10
2	Аудиторная контрольная/срезовая работа	5	10
3	Тестирование/блиц опросы	0,2	10
4	Посещение занятий, ведение конспекта лекции/семинара и работа с ним	0,1	4
5	Активное участие в интерактивном процессе выполнения практических заданий на семинарском занятии	0,1	6
	Всего за семестр (модуль)		40

7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине содержится в разделе «2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине».

7.1. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Таблица 6

компетенция	типовые задания
ПКН-9 Способность использовать в профессиональной деятельности методы и инструменты государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом	Индикатор 1. Демонстрирует знания методов и инструментов государственного и муниципального управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. Знать: методические подходы и инструментарий проектного управления в государственном секторе. Уметь: обосновывать выбор модели проектного управления в зависимости от параметров ИТ-проекта. Задание 1. Охарактеризуйте подходы к управлению ИТ-проектами: каскадная модель (waterfall), канбан, гибкие методы (agile). Представьте сравнительную характеристику методических подходов, отразив преимущества и недостатки каждой из моделей. Задание 2. Составьте ментальную карту, отобразив основные положения методики управления проектами PMI PMBoK. Обоснуйте применимость данной методики в государственном секторе. Индикатор 2. Выделяет приоритетные направления управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. Знать: положения российских и международных стандартов управления ИТ-проектами в сферах жизнедеятельности общества. Уметь: выявлять приоритетные методы управления ИТ-проектами с учетом лучшей российской и зарубежной практики.

	Задание 1. Сформируйте показатели достижения иерархии целей процессов управления ИТ-проектами. ИТ: - обеспечить соответствие бизнес-требованиям и стратегии; - предоставить результаты в соответствии с графиком, бюджетом и стандартами качества; - обеспечить соответствие управленческим требованиям и указаниям руководства. Процесс: - осуществлять мониторинг проекта и механизмы контроля за затратами и графиком; - обеспечить прозрачность состояния проекта обеспечить своевременное принятие; - управленческих решений в решающие моменты проекта. Действия: - определение и интенсификация с помощью методологии управления проектами и программами; - разработка руководящих указаний по управлению проектами; - управление каждым проектом, включенным в портфель проектов. Задание 2. Разработайте организационную структуру управления ИТ - проектами выбранного федерального органа исполнительной власти (изобразите приложенное решение в виде схемы). Индикатор 3. Определяет основные направления улучшения управления и регулирования сфер жизнедеятельности общества, государственных и муниципальных финансов, государственных и муниципальных закупок и управления государственным и муниципальным имуществом. Знать: направления повышения эффективности планирования и реализации ИТ-проектов. Уметь: обосновать инструментальное обеспечение повышения эффективности планирования и реализации ИТ-проектов в государственном секторе. Задание 1. Разработайте сравнительную таблицу международных стандартов управления ИТ-проектами (COBIT, ITIL, TOGAF, ISO/IEC, CMMI, PRINCE 2). Обоснуйте применимость стандартов в государственном секторе. Задание 2. Проанализируйте лучшие зарубежные практики применения agile подхода в государственном секторе. Сформулируйте рекомендации по организации работы ИТ-команд в государственных органах Российской Федерации.
УК-13 Способность принимать	Индикатор 1. Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического

обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.	развития, цели и формы участия государства в экономике. Знать: базовые принципы создания и развития государственных информационных систем. Уметь: реализовать проекты цифровой трансформации по созданию и развитию государственных информационных систем. Задание 1. Изучите цели, задачи, нормативную базу и функциональность ЕИС в сфере закупок. Разработайте паспорт ИТ-проекта и проект технического задания на развитие информационной системы. Сформулируйте предложения по оптимизации затрат на реализацию проекта. Задание 2. Раскройте организационно-методическую среду создания и развития государственных информационных систем. Индикатор 2. Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски. Знать: методическое обеспечение управления бюджетом ИТ-проекта для достижения стратегических и оперативных задач. Уметь: формировать экономические показатели ИТ-проекта, оценивать эффективность реализации ИТ-проектов в государственном секторе. Задание 1. Проанализируйте стратегии цифровой трансформации Счетной палаты Российской Федерации, Федерального казначейства, Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации, Министерства строительства Российской Федерации. Соответствуют ли данные стратегии модели OGSM? Сформулируйте рекомендации по совершенствованию стратегических документов.
---	---

Перечень контрольных вопросов для зачета

1. Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента.
2. Основы проектного управления: типы проектов, стейкхолдеры и команда проекта.
3. Жизненный цикл ИТ-проекта.
4. Подходы к управлению ИТ-проектами: каскадная модель (waterfall), канбан, гибкие методы (agile).
5. Методология управления проектами PMI PMBoK.

6. Характеристика основных моделей разработки программного продукта.
7. Методы планирование работ в ИТ-проекте.
8. Управление стоимостью и экономические показатели ИТ-проекта.
9. Характеристика зарубежный опыт формирования организационных структур цифровой трансформации на государственном уровне.
10. Бережливое управление (Lean-подход) в государственном секторе
11. Лучшие зарубежные практики применения agile подхода в государственном секторе.
12. Организационные аспекты реализации проектов цифровой трансформации в государственном секторе: функции подразделений цифровой трансформации и практика формирования состава команд цифровых проектов.
13. Модель компетенций команды цифровой трансформации в системе государственного управления.
14. Принципы разработки Стратегии цифровой трансформации. Система стратегического планирования OGSM.
15. Нормативная база планирование и реализация мероприятий цифровой трансформации в государственном секторе. Ведомственные программы цифровой трансформации и паспорта проектов.
16. Управление бизнес-процессами (Business Process Management, BPM) в государственном секторе.
17. Реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Reengineering, BPR) в государственном секторе.
18. Характеристика клиентоцентричного подхода в государственном секторе.
19. Базовые требования к государственным информационным системам.
20. Нормативная база создания, развития и сопровождения государственных информационных систем.
21. Этапы создания и внедрения программных продуктов.
22. Ключевые требования к технической и рабочей документация создания и развития информационных систем.
23. Подходы к разработке архитектуры ИТ-решений в государственном секторе.
24. Порядок создание информационных систем на базе единой цифровой платформы «ГосТех».
25. Инструментарий выявления и оценки рисков ИТ-проектов.
26. Методики оценки эффективности реализации ИТ-проектов.
27. Методические подходы к оценке цифровой зрелости организаций государственного сектора.

7.2. Иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Порядок проведения промежуточной аттестации и система оценивания результатов промежуточной аттестации по итогам семестра (модуля) по программам бакалавриата и магистратуры в соответствии с учебными планами по направлениям подготовки высшего образования утверждена приказом ректора Финуниверситета по основной деятельности № 0557/о от 23.03.2017.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативно-правовые акты

1. Об информации, информационных технологиях и о защите информации: Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ

2. О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем и дальнейшего хранения содержащейся в их базах) данных информации: Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 №676

3. О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы: Указ Президента Российской Федерации от 09.05.2017 №203

4. О развитии искусственного интеллекта в Российской Федерации: Указ Президента Российской Федерации от 10.10.2019 №490

5. «Об утверждении Концепции создания и функционирования единой цифровой платформы РФ «ГосТех» и плана мероприятий («дорожной карты») по ее созданию: Распоряжение Правительства Российской Федерации от 21.10.2022 №3102-р

6. ГОСТ 34.602-2020 «Техническое задание на создание автоматизированной системы».

7. ГОСТ Р 59792 - 2021 «Виды испытаний автоматизированных систем».

8. ГОСТ Р 59795 - 2021 «Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов».

9. ГОСТ 34.201-2020. «Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем».

10. Методические рекомендации по проектированию и утверждению целевой архитектуры домена с использованием единой цифровой платформы «ГосТех».

Основная литература:

1. Информационные технологии в экономике и управлении [Электронный ресурс]: учебник / В. В. Трофимов [и др.]; отв. ред. В. В. Трофимов. 4-е изд., перераб. и доп. М.: Юрайт, 2024. 556 с. <https://urait.ru/bcode/545322> (дата обращения: 12.03.2024).

2. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс]: учебник / под ред. В. Н. Волковой, В. Н. Юрьева. М.: Юрайт, 2024. 402 с. <https://urait.ru/bcode/536689> (дата обращения: 12.03.2024).

Дополнительная литература:

3. Поляков Н. А., Мотовилов О. В., Лукашов Н. В. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебник и практикум. 2-е изд., испр. и доп. М.: Юрайт, 2024. 384 с. <https://urait.ru/bcode/536478> (дата обращения: 12.03.2024).

4. Меняев М. Ф. Цифровое управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие. СПб.: Питер, 2020. 304 с. <https://znanium.com/catalog/product/1783895> (дата обращения: 12.03.2024)

5. Управление инновационными проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие / под ред. В.Л. Попова. М.: ИНФРА-М, 2022. 336 с. <https://znanium.ru/catalog/product/1859992> (дата обращения: 12.03.2024).

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Электронная библиотека Финансового университета (ЭБ) <http://elib.fa.ru/>

2. Электронно-библиотечная система BOOK.RU <http://www.book.ru>

3. Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека ОН-ЛАЙН» <http://biblioclub.ru/>

4. Электронно-библиотечная система Znanium <http://www.znanium.com>

5. Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» <https://urait.ru/>

6. Электронно-библиотечная система издательства Проспект <http://ebs.prospekt.org/books>

7. Деловая онлайн-библиотека Alpina Digital <http://lib.alpinadigital.ru/>

8. Научная электронная библиотека eLibrary.ru <http://elibrary.ru>

9. Национальная электронная библиотека <http://нэб.рф/>

10. Финансовая справочная система «Финансовый директор» <http://www.1fd.ru/>

11. Юридическая справочная система «Юрист» <http://www.1jur.ru/>

12. Academic Reference <http://ar.cnki.net/ACADREF>

13. Пакет баз данных компании EBSCO Publishing, крупнейшего агрегатора научных ресурсов ведущих издательств мира <http://search.ebscohost.com>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Целью дисциплины является формирование научного экономического мировоззрения и базовых знаний в области управления ИТ-проектами в государственной службе.

При подготовке к практическим занятиям следует использовать не

только лекции, но и рекомендованные литературные источники. Каждое практическое задание необходимо доводить до окончательного решения. Сформулированные выводы позволят продемонстрировать понимание проведенных расчетов и содержание исчисленных показателей.

Самостоятельная работа включает в себя выполнение заданий, которые ориентированы на более глубокое освоение материала дисциплины. Помимо домашних заданий по каждой теме дисциплины студенты должны выполнить предусмотренную учебным планом контрольную работу. Выполнение контрольной работы проводится с целью подготовки обучающихся к осуществлению расчетной, проектной, аналитической деятельности посредством формирования профессиональных компетенций, связанных со сбором, обработкой, анализом и интерпретацией данных, необходимых для решения профессиональных задач, с использованием современных информационных технологий.

В процессе выполнения контрольной работы студенты должны продемонстрировать не только знание теоретических основ учебной дисциплины, но и умение применять статистическую методологию к изучению и анализу конкретных данных, формулировать и аргументировать выводы и рекомендации.

Индивидуальные задания в рамках контрольной работы формируются преподавателем кафедры, ведущим практические занятия в студенческой группе.

В том случае, если студент принимает участие в научной работе, контрольная работа может быть выполнена в виде доклада, подготовленного для выступления на научных конференциях, или статьи для публикации по теме, сформулированной самостоятельно при согласовании с преподавателем.

В контрольной работе должны быть последовательно выполнены все предусмотренные соответствующим вариантом задания. В работе должна просматриваться логическая последовательность и взаимная увязка основных частей работы. В конце работы необходимо указать список использованной литературы.

Контрольная работа должна содержать краткое изложение теоретических положений, связанные с выполняемым студентом заданием, самостоятельные расчеты, выводы по полученным результатам. Расчеты, проводимые при выполнении конкретных индивидуальных заданий, должны быть достаточно подробными, сопровождаться указанием формул, последовательности расчетных процедур, что позволит преподавателю оценить адекватность применяемых студентом статистических методов обработки и анализа данных.

Заключительная часть контрольной работы (или каждого ее раздела в соответствии с индивидуальным заданием) должна содержать анализ и интерпретацию полученных результатов расчета показателей.

Выполненная контрольная работа оценивается преподавателем по следующим критериям: степень самостоятельности при выполнении работы,

соответствие заданию (полнота выполнения задания), структура и логика изложения материала, аргументация сделанных выводов, корректность использования методов обработки статистической информации, привлечение отечественных и зарубежных источников информации (если это предусмотрено заданием), соблюдение требований к оформлению работы, сроки выполнения и сдачи работы. После проверки работы преподавателем проводится собеседование.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1. Комплект лицензионного программного обеспечения:

лицензионное отечественное:

1. Антивирусная защита Kaspersky Endpoint Security.
2. Astra Linux.
3. LibreOffice.

лицензионное импортное:

ПО для ТСО лиц с ограниченными возможностями здоровья

свободно распространяемое:

Архиватор KDE (Ark)

11.2. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Информационно-правовая система «Гарант»
2. Информационно-правовая система «Консультант Плюс»
3. Информационно-образовательный портал Финансового университета. - [http:// www.fa.ru](http://www.fa.ru).

11.3. Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации

Не используются.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по учебной дисциплине осуществляется в учебных аудиториях для проведения учебных занятий. При освоении дисциплины используются технические средства мультимедийной техники аудиторий.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения в сети «Интернет» и

обеспечением доступа в электронно-образовательную среду Финансового университета.